

Entrevista con Sergio Fernández González
Responsable del Departamento de Gestión
Integrada (Calidad, Prevención, Medio
Ambiente y RSC) de MAESSA

No existe atajos cuando se habla de seguridad

No solo incumbe al departamento de PRL, la seguridad es una cuestión que pertenece a toda la empresa. Contar con el apoyo de la alta dirección es fundamental para reorientar los pasos hacia ese necesario cambio de mentalidad. Integrar la prevención en el día a día de todos los trabajadores y poder medir y mejorar su nivel de eficacia, es según este experto, el gran caballo de batalla del sector.

Ana Lago Moreda, Redactora-jefe de *Gestión Práctica de Riesgos Laborales*

Eludir responsabilidades que no se encuentran legalmente reflejadas no van con este experto. Para el Responsable del Departamento de Gestión Integrada de MAESSA, Sergio Fernández González, la seguridad es un actitud que se encuentra al otro lado de la manida frase "a mi no me pagan para esto".

La implicación y la responsabilidad es la baza ganadora para que la PRL se integre en el día a día de todos los estamentos de la empresa. Este experto apuesta por una nueva mentalidad, en la que será vital la confianza y el respaldo de la Alta Dirección para obtener resultados sostenibles en el tiempo. Es consciente de que cuando se intenta medir la integración se convierte en un concepto escurridizo, ya que la parte objetiva y subjetiva conviven en el

mismo plano. Explica que "no es solamente realizar una u otra tarea, sino también se habla de motivación, intención, implicación, etc., no es un mero listado de tareas, sino como un ejemplo ante tus trabajadores de la implicación de los protagonistas".

Para Fernández González medir el nivel de eficacia es el gran caballo de batalla de la PRL, durante estos dos últimos años desde MAESSA han desarrollado una iniciativa, denominada Plan Prevento, que asegura este profesional ha cambiado en gran medida la fisonomía de su cultura preventiva, aunque apostilla que "este método, se encuentra en fase de pruebas actualmente, nos va a permitir tener una fotografía completa de lo que es nuestro nivel de integración y, lo que es más importante, podremos mejorarla de una forma sistemática y medible"

Una excesiva burocracia ha enmarañado el panorama, y no permite ver con claridad que al final quien desarrolla una tarea es el trabajador con sus propias circunstancias, y añade que no es suficiente enseñarle simplemente a realizar esas tareas. Hay que ir más allá, este directivo nos confía que no existen atajos en la seguridad, solo cambiando mentalidades se puede llegar a que la prevención sea algo más que unas normas escritas sobre un papel.

¿Cuáles son los puntos clave en un plan de PRL para propiciar la integración en todos los niveles de la empresa?

Desde mi punto de vista, la clave está en conseguir que toda la organización entienda que la Seguridad no es una responsabilidad sólo del Servicio



"La mayoría de los trabajos que realiza MAESSA implican tareas que están recogidas como actividades Especialmente Peligrosas. Estamos hablando de trabajos en altura, espacios confinados, construcción naval, en contacto con productos químicos, desmontaje de amianto, etc.. Somos conscientes de que nuestros trabajadores se encuentra expuesto a cualquiera de estos riesgos, y por lo tanto, nunca podemos bajar la guardia" comenta el Responsable de Gestión Integrada de MAESSA este respo.

MAESSA

En enero de 1994 se constituyó Mantenimientos, Ayuda a la Explotación y Servicios, S.A. (MAESSA), una empresa dedicada a los servicios industriales, cuyas principales líneas de productos son: montajes industriales; mantenimientos; construcción naval; aislamiento; gas y agua; energías renovables; distribución eléctrica y subestaciones; y telecontrol e instrumentación. El Grupo MAESSA, incluye en su seno a las filiales nacionales MAETEL y MONTRASA MAESSA ASTURIAS y las filiales internacionales MAESSA FRANCIA, MAESUR (Uruguay), MAESVE (Venezuela) y TESCA (Ecuador).

de Prevención, sino que es una actitud que deben tener en cuenta en su día a día, en cada decisión que toman y en cada orden que dan. No es sencillo cambiar la mentalidad, tan profundamente implantada en nuestro país, del "a mí no me pagan para eso", pero creo que los Servicios de Prevención debemos centrarnos aun más si cabe en lograr revertir esto, pues los resultados que se obtienen según se va implantando esta nueva mentalidad son exponenciales.

Es más, yo diría que, solamente con conseguir que los mandos intermedios lo asuman y apliquen, la visibilidad hacia el resto de trabajadores es tal que los niveles de seguridad aumenta, aún cuando no se profundice en las tareas de apoyo a la prevención que estos pueden hacer.

Por supuesto, esto debe crearse de arriba a abajo, pues de nada sirve nuestro empeño si la Alta Dirección no está implicada y orientada en el mismo sentido que nosotros. Por eso, lo primero que recomiendo es conseguir el respaldo y la confianza de Alta Dirección, porque sin esto no se obtendrán nunca resultados sostenibles en el tiempo.

¿De qué manera se puede medir el nivel de eficacia de las medidas de integración?

Este es uno de los caballos de batalla que los técnicos tratamos de resolver desde hace tiempo. Estamos hablando de un concepto, el de integración, que se nos escapa de las manos al intentar medirlo, porque no es solamente realizar una u otra tarea, sino que habla también de motivación, intención,

implicación, etc.. Todo esto es lo que hace que la integración no quede como un mero listado de tareas, sino como un ejemplo ante tus trabajadores de la implicación de los protagonistas.

Desde MAESSA hemos desarrollado durante estos 2 últimos años un profundo plan, que hemos denominado Plan PREVENTO, que ha cambiado en gran medida la fisonomía de nuestra cultura preventiva, y para cerrar este proyecto y abrir el próximo, nos hemos planteado definir un método de medición que aúne la parte objetiva (tareas medibles y comprobables) y la parte subjetiva (calidad de las tareas, implicación, liderazgo). Este método, que está en fase de pruebas actualmente, nos va a permitir tener una fotografía completa de lo que es nuestro nivel de integración y, lo que es más

importante, nos va a permitir mejorarla de una forma sistemática y medible.

Son varias las unidades de negocio a las que ustedes se dedican (energías renovables, montajes industriales, gas y agua...), ¿cómo se unifican criterios preventivos en una organización tan heterogénea?

Una de las características de nuestra organización es la diversidad de actividades que realizamos, y que conlleva una necesaria adaptación a la realidad de cada sector de nuestro Sistema. Esto nosotros lo vemos como una ventaja, pues todas estas experiencias, tanto con Clientes nacionales como de Internacionales (principalmente de Francia, Alemania, Holanda, Ecuador, etc.) nos ha permitido aprender de los mejores y aprovechar estos conocimientos para crecer como empresa.

Precisamente uno de los objetivos del Plan Prevento, es homogeneizar nuestro nivel de Seguridad teniendo en cuenta la experiencia adquirida, y orientándonos en el sentido de la máxima exigencia posible. Estas sinergias están siendo muy positivas y esperamos poder seguir avanzando en este sentido.

¿Qué lugar ocupa la PRL en la estrategia de su empresa?

Tanto el Servicio de Prevención como el Comité de Dirección para PRL que constituimos el año pasado con el impulso de nuestro Director General, tenemos claro que, más allá de la preocupación por nuestro personal que siempre está ahí y que fundamenta nuestro trabajo, la PRL se está convirtiendo, cada vez más, en un factor estratégico para que la empresa sea viable y sostenible. Suelo decir que la Seguridad puede que no consiga Clientes, pero sí es fundamental para mantenerlos. Estos son cada vez más exigentes con los niveles de seguridad que requieren de sus contratas y, en unos sectores tan competitivos como en los que nosotros estamos inmersos, o tienes unos estándares altos o es motivo de que en la próxima renovación te quedes fuera. Esto supone una gran presión para los Servicios de Prevención, pero también una gran ayuda de cara a conseguir la integración de la que antes indicábamos. No estamos hablando sólo de tener mejores o peores índices, sino de la viabilidad real de la Empresa.

¿Cuál es el compromiso principal que ocupa su agenda?

A parte de mis responsabilidades en PRL, también soy responsable de las áreas de Calidad,

No solo hemos
reducido en
más de un 35%
nuestros resultados
de accidentabilidad,
sino que hemos
resuelto sin
accidentes la
mayoría de
nuestros grandes
proyectos

Medio Ambiente y RSC, por lo que mis tareas son muy diversas. Por suerte, cuento con un fenomenal equipo, tanto en Central como en las obras, que nos permiten avanzar año a año en nuevos objetivos.

Como responsable de la Dirección para los temas de mi competencia, me toca diseñar los sistemas, comprobar su implantación, tratar con Clientes y la Administración, asegurarme de que todos los procesos se aplican tal como se han diseñado, etc. Y también dejo, siempre que puedo, un hueco en mi agenda para seguir estudiando y aprendiendo de las mejores prácticas. Para ello creo fundamental participar en foros como PRLINNOVACIÓN, del que somos socios, donde, además de aprender, nos sirve para motivarnos y ver que no estamos solos en este duro camino que hemos escogido seguir.

¿Con qué riesgos más frecuente se enfrentan los trabajadores de MAESSA?

La mayoría de los trabajos que realiza MAESSA implican tareas que están recogidas en el Anexo I del Reglamento de los Servicios de Prevención como actividades Especialmente Peligrosas. Estamos hablando de trabajos en altura, espacios confinados, construcción naval, en contacto con productos químicos, desmontaje de amianto, etc.. Somos conscientes de que prácticamente en todo momento alguno de nuestros trabajadores se encuentra expuesto a cualquiera de estos riesgos, y por lo tanto, nunca podemos bajar la guardia. Además, al trabajar fundamentalmente en instalaciones de clientes, no siempre podemos actuar sobre el origen de los Riesgos como nos gustaría, así que tenemos que doblar las medidas de seguridad para estar cubiertos. Por suerte, contamos con grandes profesionales que conocen perfectamente cada tipo de instalación y saben de antemano donde pueden encontrarse los problemas. Estos mandos son los que consiguen que obtengamos los niveles de seguridad que nuestros clientes nos reconocen.

¿Qué iniciativas o programas preventivos se encuentran implementando en la actualidad?

Estamos cerrando el PLAN PREVENTO 2012-2013 que finaliza este año y nos ha dado muchas satisfacciones, tanto a nivel de resultados como a nivel de compromiso por nuestro personal. Ahora estamos trabajando en un nuevo Plan que se extenderá durante los próximos 2 años y que profundizará en la Integración y en su mejora continua.



"Uno de los objetivos del Plan Prevento, es homogeneizar nuestro nivel de Seguridad teniendo en cuenta la experiencia adquirida, y orientándonos en el sentido de la máxima exigencia posible. Estas sinergias están siendo muy positivas y esperamos poder seguir avanzando en este sentido" explica Sergio Fernández.

Simultáneamente, estamos dando los últimos brochazos a un sistema informático que esperamos mejore la gestión en obra y nos permita aprovechar aún más la información que de ellas recibimos.

¿Cuál es la asignatura pendiente de la PRL?

Sin duda alguna, el ser conscientes de que en el trabajo, sobre todo en aquellos con riesgos importantes, no hay atajos y que cada tarea conlleva unas fases, unas herramientas y un tiempo con lo que no se puede jugar. En este sentido, el factor humano siempre va a ser fundamental para cerrar todos los posibles frentes de accidentes y, posiblemente, es el más complicado de abordar. ¿Cómo cambiar la mentalidad de trabajadores que llevan toda la vida haciéndolo de la misma manera? ¿Cómo conseguir que el riesgo que un trabajador percibe se acerque al riesgo real, cuando está influido por experiencias anteriores donde el saltarse las normas no conlleva ninguna consecuencia?

Creo que nos hemos centrado mucho por desarrollar sistemas y "papeles" que cubren cualquier circunstancia y nos hemos olvidado un poco de que, al final, esa tarea la realizará un trabajador, con sus propios problemas y circunstancias, y que enseñarle simplemente a realizar tareas no es suficiente.

La ley de PRL ha cumplido su mayoría de edad, ¿en qué medida ha evolucionado la prevención durante este tiempo?, ¿qué aspectos debería mejorar?, ¿cuál ha sido el mayor hito?

Mi experiencia profesional comienza después de la aprobación de la Ley de PRL, por lo que no podría opinar sobre como era antes, pero creo que el marco normativo que nos ofrece era el necesario para marcar unos límites, aunque luego se haya convertido en una fuente de papeles para cubrir todo aquello que se debería hacer y no se hace, y una espada sobre la cabeza de los que sí lo hacen, pero están a expensas de que la administración considere.

Muchos tenemos la sensación de que la Ley debería ser menos sancionadora y dar más motivaciones para hacer las cosas bien. En este sentido, el sistema de bonus- malus me parece muy efectivo para que podamos demostrar internamente a nuestras organizaciones la parte positiva de cumplir con ella. Por otro lado, soy consciente de que no todas las empresas son como la mía, y que hay mucho "empresario" que pone en riesgo a sus trabajadores

Soy consciente de que no todas las empresas son como la mía y que hay mucho empresario que pone en riesgos a sus trabajadores para obtener el máximo beneficio posible, y contra éstos la ley ha de ser implacable

para obtener el máximo beneficio posible, y contra éstos la ley ha de ser implacable.

Si creo que será positiva la simplificación que se ha realizado últimamente de los requisitos para las pequeñas empresas y el aumento de las exigencias para los Servicios de Prevención Ajeno, que estoy convencido que eliminará de mercado muchos SPA cuyos servicios eran de dudosa calidad y se aprovechaban del escaso conocimiento de muchos pequeños empresarios.

El año ha terminado, ¿qué valoración haría, en ese tiempo, de la gestión de la prevención de su organización?, ¿con qué desafíos más eminentes se enfrentan en el 2014?

Estos últimos años han sido complicados dentro de nuestra organización, como en la mayoría de las empresas de nuestro entorno, debido al impacto de la crisis en un sector, como es el de los mantenimientos y montajes, donde los recortes han sido evidentes. Sin embargo, hemos trabajado para, además de mejorar nuestros resultados, adaptarnos a los más altos estándares que nos permitan estar seguros de que la PRL no será un factor negativo para acceder a ningún contrato independientemente del nivel exigido por el Cliente. En este sentido, este último año hemos tenido un feedback muy positivo tanto por los Clientes actuales como por potenciales, lo que nos dice que el camino emprendido es el correcto. No solo hemos reducido en más de un 35% nuestros resultados de accidentabilidad, sino que hemos resuelto sin accidentes la mayoría de nuestros grandes proyectos.

El próximo año nos planteamos seguir mejorando estos resultados y conseguir que, cuando un persona entra a formar parte de MAESSA, sea consciente del nivel de exigencia en PRL que se va a encontrar, que su nivel de seguridad es una de nuestras principales preocupaciones y que su sueldo lo recibe a cambio de su tiempo y su profesionalidad, no a cambio de su salud. ■

SOLO EN
www.riesgos-laborales.com



Acceder a:
www.maessa.es