



Desarrollo de Competencias
Segunda Edición

Gestión de conflictos y acoso laboral: herramientas para su prevención e intervención

19 Y 20 DE NOVIEMBRE, MADRID

PLAZAS LIMITADAS

 917 69 24 10

 prlinnovacion@prlinnovacion.com

OBJETIVOS

- Identificar el acoso laboral y distinguirlo del mero conflicto y de otras figuras afines, adquiriendo los conocimientos necesarios para la implantación y aplicación de mecanismos de respuesta para la prevención y tratamiento del acoso laboral y para la gestión de los conflictos.
- Conocer las medidas preventivas que pueden implantarse en la empresa para evitar que se produzcan este tipo de conductas y darles a cada una de ellas un adecuado tratamiento, una vez que las mismas se han producido.
- Adquirir los conocimientos necesarios para la correcta aplicación de los protocolos de acoso y de gestión de conflictos en la empresa.

LEARNING BY DOING

La metodología será dinámica con un enfoque eminentemente práctico para fomentar la participación y generar debate entre los asistentes.

La experiencia de nuestro equipo docente permitirá la adecuación de los contenidos a las necesidades de los participantes con el objetivo de contribuir a su máximo aprovechamiento. Además, se promoverá en todo momento la implicación del grupo para generar mayor nivel de aprendizaje.

Inscripción

**TARIFAS
INDIVIDUALES**

ASOCIADO A PRLINNOVACIÓN
299 EUROS (IVA NO INCLUIDO)*

NO ASOCIADO A PRLINNOVACIÓN
499 EUROS (IVA NO INCLUIDO) *

**SEDE DE LA
FORMACIÓN**

**EOI. ESCUELA DE ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL
AV. DE GREGORIO DEL AMO, 6. MARDID**



**Registra tu plaza
aquí**

**POLITICA
DEVOLUCIONES**

**NO SE ACEPTAN CANCELACIONES
PASADO EL 5 DE NOVIEMBRE**

19 de Noviembre

09.30

MODULO 1

VIOLENCIA LABORAL Y ACOSO LABORAL: DEFINICIÓN, DIFERENCIAS CON OTRAS FIGURAS Y TIPOS

- *Violencia laboral: definición y tipos*
- *Acoso laboral: definición y tipos*
- *Fases del acoso*
- *Casos prácticos*

Mercedes Barea Rodríguez

11.30

PAUSA

12.00

MODULO 2

BUENAS PRÁCTICAS EMPRESARIALES. PROTOCOLOS

- *Buenas prácticas empresariales: El Protocolo de acoso: características del procedimiento interno.*
- *El protocolo conjunto de gestión de conflictos y Violencia laboral: principales ventajas*

Mercedes Barea Rodríguez

14.00

COMIDA

15.30

MODULO 3

GESTIÓN DE CONFLICTOS: LA MEDIACIÓN COMO PRINCIPAL HERRAMIENTA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- *Introducción a la mediación:*
 - *El conflicto: definición y tipos*
 - *La mediación: definición y principios básicos.*
- *El Protocolo de resolución de conflictos.*
- *Fases del proceso de mediación y rol del mediador.*
- *Los documentos del proceso de mediación: acta constitutiva, acta de sesión y acta final.*
- *El acuerdo de mediación.*

MODULO 4

LA FIGURA DEL MEDIADOR. TÉCNICAS Y HABILIDADES

- *Características de la figura del mediador.*
- *Técnicas y habilidades del mediador.*
- *Técnicas de negociación aplicables a la mediación.*
- *Técnicas de comunicación y mediación.*
- *Estrategias para la mediación.*

César Beltrán Ramírez

17.30

FIN DÍA 1

 917 69 24 10

 prlinnovacion@prlinnovacion.com

20 de Noviembre

09.30

MODULO 5

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN EN PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA I

- *Punto de partida: Apertura de procedimiento*
- *Qué fuentes de información tenemos a nuestra disposición*
- *El Registro*
- *La observación*
- *La entrevista*

11.30

PAUSA

12.00

MODULO 5

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN EN PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA II

- *La Comisión como grupo de discusión*
- *Cuestionarios, inventarios y escalas*
- *El informe de conclusiones*

Sara Gutiérrez Simino

14.00

COMIDA

15.30

MODULO 6

DISCUSION DE CASOS PRACTICOS

- *Buenas prácticas empresariales*

17.30

FIN DE LA FORMACION



917 69 24 10



prlinnovacion@prlinnovacion.com

Formadores



CÉSAR BELTRÁN RAMÍREZ

Abogado en ejercicio desde el año 1992. Entra a formar parte del equipo Affor Prevención PSicosocial en 2015 para prestar asesoramiento jurídico en materia de Violencia Laboral y desarrollar programas de implantación de medidas en materia de Corporate Compliance.

Algunos de los proyectos en los que ha intervenido han sido:

- Asesoramiento técnico y jurídico para Servicios de Prevención en materia de Violencia Laboral.
- Diagnósticos en situaciones de hostigamiento.
- Formación a las Comisiones de Acoso para la investigación según Protocolos.
- Acciones de sensibilización en materia de Acoso Laboral.



MERCEDES BAREA RODRÍGUEZ

Nuestra Abogada especializada en Violencia Laboral cuenta con gran bagaje profesional aportando más de 15 años de experiencia en su campo. Inició su trayectoria en un bufete de abogados generalista y progresivamente fue profundizando en el aspecto más psicosocial, formándose y trabajando casos concretos de mediación y arbitraje en empresas de distintos sectores. Ha realizado múltiples procesos de asesoramiento técnico y jurídico para Servicios de Prevención en materia de Violencia Laboral.

En 2013 entra a formar parte del equipo de AFFOR, para prestar asesoramiento técnico y jurídico en materia de Violencia Laboral y desarrollar actuaciones de cualificación técnica.

Algunos de los proyectos en los que ha intervenido han sido:

- Asesoramiento técnico y jurídico para Servicios de Prevención en materia de Violencia Laboral.
- Impartición de más de 100 horas de Cualificación Técnica: La violencia Laboral I, definiciones y aspectos jurídicos
- Diagnósticos en situaciones de hostigamiento
- Formación a las Comisiones de Acoso para la investigación según Protocolos
- Acciones de sensibilización en materia de Acoso Laboral



SARA GUTIÉRREZ SIMINO

Licenciada en Psicología. Máster en Dirección de RRHH y Técnico Superior en PRL.

Actualmente es la directora del área de prevención de Affor aportando amplia experiencia en RRHH y prevención en el área psicosocial. Es experta en técnicas de Investigación, entrevistas y dinamización de grupos; y coordina todas las actuaciones del equipo de consultoría en factores organizacionales, desarrollo de habilidades directivas e implantación de soluciones en cultura y clima organizacional.