



**CLAUSTRO
PROFESORES**

Carlos Arévalo

*Prof. Escuela de Caminos UPM.
Presidente ISSCO*

Jorge López de Ávila

*Jefe del Servicio de Intermediación
en Riesgos Psicosociales del IRSST,
Madrid*

Aitor Jaén

Psicólogo, Perito y Técnico PRL

Carlos Martínez

*Presidente APROSAL, Vicepresidente
Consejo General de Profesionales de
la Seguridad y Salud en el Trabajo*

Anna Hernández

Psicóloga, Criminóloga

**CURSO de COMUNICACIÓN EFECTIVA y
MANEJO de SITUACIONES CRÍTICAS en PRL**

MÓDULO I

Los conflictos en la PRL: intereses contrapuestos, integración preventiva, responsabilidades legales.

Bases para las relaciones entre personas en el contexto de la organización: elementos personales, elementos culturales y su encaje.

La comunicación humana y sus fundamentos básicos. Las habilidades esenciales en la comunicación.

El manejo de la emoción en la conversación.

**SESIONES LECTIVAS
6 y 8 de ABRIL**

MÓDULO II

El conflicto en la organización como un proceso cíclico.

Dificultades y obstáculos en la comunicación y cómo abordarlos: el manejo de la asertividad.

Actuación ante situaciones conflictivas: estudio de situaciones.

**SESIONES LECTIVAS:
13 Y 15 de ABRIL**

MÓDULO III

Los procesos de comunicación dentro del marco de referencia de la cultura preventiva.

Las habilidades de negociación, procesos de influencia y liderazgo en la organización para encauzar el conflicto.

El autocuidado del Técnico de Prevención: aplicando lecciones.

El análisis de casos y pruebas de estrés en la organización.

**SESIONES LECTIVAS
20 y 22 de ABRIL**

MARTES y JUEVES

16:00 a 18:30

IMPORTE

850€

IVA no incluido

**EDICIÓN
ONLINE**



Sesiones online mediante formato de **Aula Virtual**



Plataforma de formación con: casos prácticos, test final de módulo y documentación adicional

Formación bonificable mediante FUNDAE